



CAODAO

Demandes d'intervention

Définir le type de demande

Chaque demande est reliée à une famille de travaux-type prédéfinie (avec coût et durée de réalisation prévus). Les travaux-type peuvent être attachés aux personnes chargées de leur réalisation : fournisseurs par établissement ou personnel interne.

Travaux-type Nettoyage moquette Métier : Nettoyage - Propreté id: 208

Fiche | Statistiques | Demande | Composant | Travaux

Attaché à : Ménage Code: NETMO Code composé: _NETMO

Nombre d'agents: 1 Durée d'intervention(mn): 30 Valeur en Euro: 0,00 € Unité de valeur: [valeur]

Suivi: Externe: Interne: Groupe: Maintenance

Etablissement	Prestataire	Commentaire
▶ Siège parisien	Caodao	
* Siège parisien		

Etablissement	Collaborateur
▶ Siège parisien	POULAIN Delphine
Siège parisien	MORQUIN Fanny

Formulaire Web: Ménage

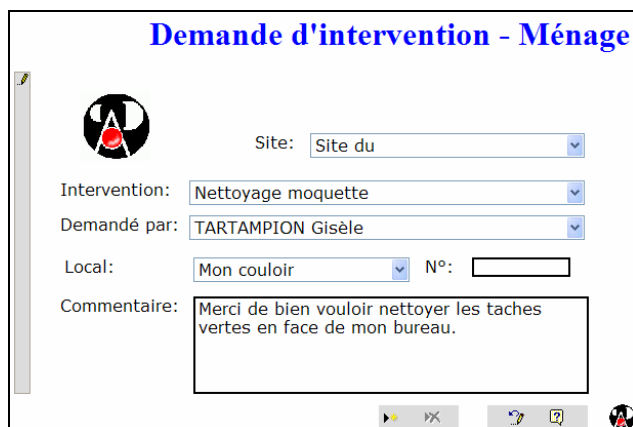
Ordre de Service :

Commentaires :

Créé par: [nom] le: 13/11/03 Modifié par: FM le: 20/07/04 Service: Services Généraux

Effectuer une demande

Depuis l'Intranet de l'entreprise, chaque salarié peut effectuer une demande d'intervention en précisant le type et le lieu d'intervention.



The screenshot shows a web form titled "Demande d'intervention - Ménage". It includes a logo on the left and several input fields: "Site:" with a dropdown menu showing "Site du"; "Intervention:" with a dropdown menu showing "Nettoyage moquette"; "Demandé par:" with a dropdown menu showing "TARTAMPION Gisèle"; "Local:" with a dropdown menu showing "Mon couloir" and a text box for "N°:"; and a "Commentaire:" text area containing the text "Merci de bien vouloir nettoyer les taches vertes en face de mon bureau." At the bottom right, there are navigation icons for back, forward, and search.

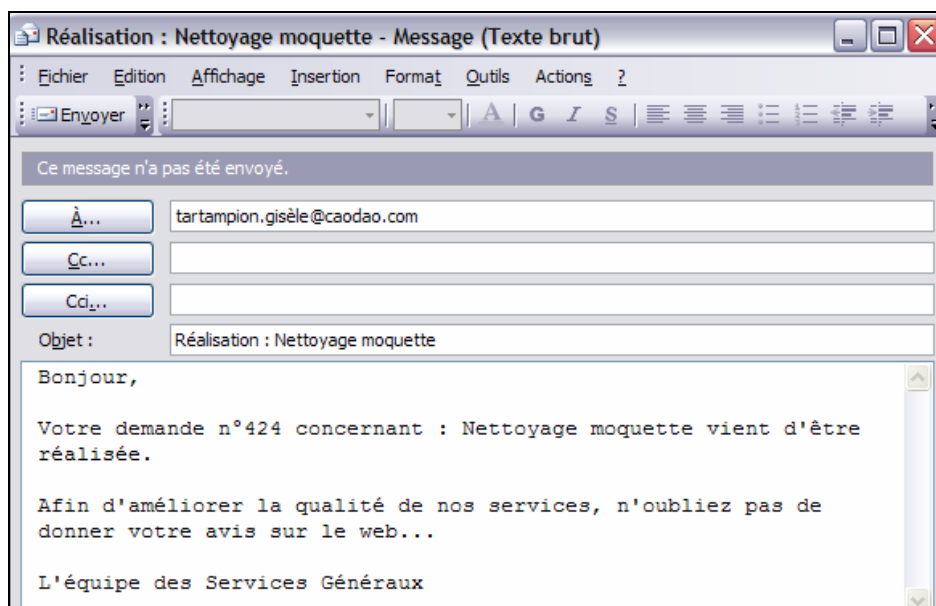
Réception des demandes d'intervention

Le gestionnaire des demandes reçoit l'ensemble des demandes. Il vérifie que les informations saisies par le demandeur sont correctes et valide la demande. Il peut ensuite affecter sa réalisation à une personne en interne ou à un fournisseur extérieur. Un e-mail sera envoyé automatiquement au client interne pour lui indiquer la prise en compte de sa demande.

La personne responsable d'un ou plusieurs secteurs d'intervention reçoit uniquement les demandes le concernant. Elle note au fur et à mesure les étapes de la réalisation.

Réalisation des demandes d'intervention

Lors de la clôture de la demande une fois qu'elle a été réalisée, un e-mail est envoyé au demandeur pour le prévenir.



Le temps réel passé et le coût si nécessaire sont notés dans la fiche de la demande.

Avancement: Réalisé

Réalisé: le: mardi 20 juil 04 à 13:54

Prestataire: Dell

Agent	Durée	Commentaires
MORQUIN	45 mn	Des marques sont restées

Durée cumulée: 45 mn Durée prévisible: 30 mn

Coût: 0,00 € Coût prévisible: 0 €

Avis du demandeur

Via l'intranet de la société, le demandeur peut revenir sur sa demande et y noter son avis sur sa réalisation afin de permettre un meilleur suivi qualité.

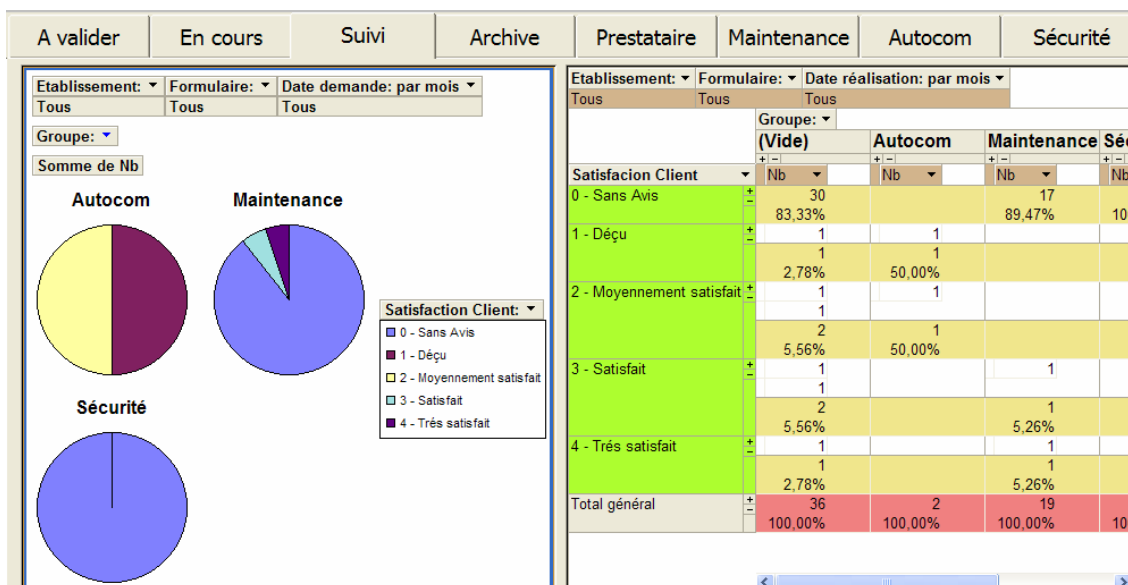
Déçu

Nettoyage moquette 19/04/2004 Ménage Site du Quatre

Commentaire utilisateur : Le nettoyage n'a été fait que partiellement sur les zones les plus visibles. L'ensemble reste propre.

Statistiques des demandes d'intervention

Des tableaux croisés permettent d'obtenir facilement des statistiques personnalisées sur les demandes d'intervention : fréquence par mois ou par an, délais, coût...



Le récapitulatif par secteur d'intervention est disponible à tout moment.

